

ALGEMENE VOORWAARDEN MOFIT TRAINING

MOFIT Training is gevestigd en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 86960504.

1. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN Personal Training (in alle aangeboden varianten)
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen enerzijds een consument (een Deelnemer) die deelneemt aan een sessie voor Personal Training, Bedrijfstraining, Particuliere Bootcamp en/of Small Group training aangeboden en/of verzorgd door MOFIT Training
3. De trainingen zoals genoemd bij punt 1 worden gegeven onder leiding van een gecertificeerde instructeur. De lessen, lestijden en locaties worden schriftelijk aan de deelnemer bekend gemaakt. Op welke diverse locaties er lessen worden aangeboden is op de website www.fitmetmo.nl zichtbaar
4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke rittenkaart, elke losse les en/of abonnement die/dat een deelnemer recht geeft op deelname aan een vorm van personal training
5. Zowel door de aanschaf van een rittenkaart als ook door deelname aan een van de lessen verklaart de deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden van MOFIT Training
6. Alleen indien hiervan schriftelijk is afgeweken, worden deze Algemene Voorwaarden Bootcamp geheel of gedeeltelijk buiten toepassing gelaten.
7. MOFIT Training kan deze algemene voorwaarden met een maximum van 2x per jaar wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website van MOFIT Training. Op verzoek wordt een exemplaar van de algemene voorwaarden verstrekt.

2. OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst tussen MOFIT Training en de deelnemer ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen. Welke overeenstemming dient te blijken uit (online of mobiel) registratie van de deelnemer.
2. Voor MOFIT Training ontstaan verplichtingen uit de getekende overeenkomst/aangekochte dienst in de vorm van een rittenkaart / losse les, nadat door de deelnemer aan al de verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan
3. Wijziging van een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst kan alleen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van MOFIT Training. Het

doorvoeren van wijzigingen in de reeds gesloten overeenkomst kan voor de deelnemer kosten met zich meebrengen waartoe MOFIT Training de deelnemer zal verplichten deze kosten te betalen

4. Een overeenkomst tussen MOFIT Training en de deelnemer bestaat uit: een rittenkaart, die in een bepaalde periode recht geeft op deelname aan één in overeenkomst overeengekomen soort van (personal) training.

3. RITTENKAART EN LOSSE LESSEN

1. Een rittenkaart of losse aangekochte les is persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Een rittenkaart heeft een bepaalde geldigheidsduur. De individuele geldigheid is vermeld in de overeenkomst die de deelnemer aangaat met MOFIT Training. Als een rittenkaart is verlopen of verbruikt, kan de deelnemer zich niet meer aanmelden voor een training.
3. Bij zware blessures, langdurige ziekte, zwangerschap kan de geldigheid van een rittenkaart of losse les worden opgeschort. MOFIT Training heeft het recht hierbij om verklaring tot bewijs (bijvoorbeeld een doktersverklaring) op te vragen alvorens een verzoek tot opschorting wordt gehonoreerd
4. In het geval van een 10 rittenkaart met de geldigheidsduur van vier maanden is het niet mogelijk om de rittenkaart te pauzeren of te bevriezen
5. In het geval van een 20 rittenkaart met de geldigheidsduur van 6 maanden is het mogelijk om de rittenkaart 1x per looptijd van 6 maanden te pauzeren of te bevriezen. Dit met het maximum van 3 weken en enkel na schriftelijk verzoek en akkoord van MOFIT Training
6. Het pauzeren of bevriezen van de 20 rittenkaart met geldigheidsduur van 6 maanden is, in het geval van Reguliere Bootcamplessen en Small Group Training, enkel mogelijk als er na de pauze-periode opnieuw een lesgroep beschikbaar is om bij aan te sluiten door de deelnemer
7. Een Rittenkaart met de geldigheidsduur van vier of negen maanden loopt automatisch af. Een rittenkaart wordt niet stilzwijgend verlengd
8. De deelnemer heeft geen recht op restitutie van gelden bij het niet volmaken van de rittenkaart na het aflopen van de looptijd van deze rittenkaart
9. Wanneer de deelnemer een nieuwe rittenkaart aanschaft voordat de voorgaande rittenkaart volledig is gebruikt dan zal de nieuwe rittenkaart de ingangsdatum hebben die aansluit op het volledig verbruiken van de huidige rittenkaart

4. INSCHRIJFGELD, PRIJZEN EN BETALING

1. De actuele prijzen van (A) de Rittenkaarten, (B) de losse lessen staan op de website van MOFIT Training (www.fitmetmo.nl)
2. MOFIT Training heeft het recht deze prijzen eenzijdig te wijzigen. De laatste prijzen zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van MOFIT Training. Prijswijzigingen hebben geen effect op reeds afgesloten en betaalde rittenkaarten of losse lessen
3. Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen te geschieden via het online betalingssysteem (Mollie) van MOFIT Training
4. Een rittenkaart of losse les dient voorafgaand aan deelname en ineens te worden betaald
5. MOFIT Training heeft het recht om uitvoering van haar verplichtingen te staken of op te schorten indien de deelnemer niet tijdig aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.

5. ONTBINDING

1. A. De deelnemer kan een overeenkomst met MOFIT Training ontbinden binnen een termijn van veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de dag waarop de overeenkomst tussen beide partijen is gesloten. Er zal dan restitutie van de betaalde gelden plaatsvinden
2. B. De deelnemer kan enkel door middel van schriftelijke communicatie kenbaar maken af te willen zien van de reeds gesloten overeenkomst en gebruik te willen maken van de veertien (14) dagen wettelijke bedenktijd. MOFIT Training zal een schriftelijke bevestiging sturen van het honoreren van het ingediende verzoek.
3. Wanneer de deelnemer zijn recht op ontbinding uitoefent, zal de deelnemer de inmiddels al door MOFIT Training gemaakte redelijke kosten in het kader van de overeenkomst vergoeden
4. Na het verstrijken van de termijn van veertien (14) dagen na het sluiten van de overeenkomst is het niet meer mogelijk voor de deelnemer om de overeenkomst met MOFIT Training te ontbinden
5. Het is slechts mogelijk onder de volgende voorwaarden voortijdig je contract op te zeggen/bevriezen:
 - A. Zwangerschap: Bevriezing van de geldigheidsduur van rittenkaart is bij zwangerschap mogelijk tot maximaal tien maanden. Na het verstrijken van deze 10 maanden zonder her-activatie verloopt het recht op gebruik van deze rittenkaart. De bevriezing van de geldigheidsduur van de rittenkaart gaat 1 week na het schriftelijk akkoord op het schriftelijk verzoek in werking.
 - B. Ziekte: Bij ernstige blessure of bij ziekte: Bevriezen/opschorten van de looptijd van de strippenkaart is alléén mogelijk als deze wordt geleverd met een schriftelijke verklaring van een erkende arts/dokter. Eventuele ontbinding

is in overleg mogelijk. Let op dat de bevrozing en eventuele opschorting zo snel mogelijk gemeld dient te worden bij de administratie. Het is niet mogelijk om met terugwerkende kracht je account te bevroren of op te schorten

6. DEELNAME AAN- EN AFGELASTING VAN EEN (PERSONAL) TRAINING

1. De deelnemer dient zich voorafgaand aan een (personal) training aan te melden door een rittenkaart/ losse les te kopen
2. Zonder betaling heeft de deelnemer geen recht op deelname aan een training
3. De deelnemer kan zich tot uiterlijk 24 uur voor aanvang uitschrijven voor een training. Het uitschrijven gebeurt schriftelijk. Zonder uitschrijving wordt in het geval van een rittenkaart één (1) rit in rekening gebracht.
4. MOFIT Training is gerechtigd het trainingsrooster en/of de trainingslocaties tussentijds zonder opgaaf van reden aan te passen. De laatste roosters en locaties zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van MOFIT Training. Wanneer er een wijziging plaatsvindt ten aanzien van het trainingsschema en de locatie dan zal dit minimaal 90 minuten voor aanvang van de eerst volgende training door MOFIT Training schriftelijk naar de opgegeven deelnemers gecommuniceerd worden middels What's app
5. MOFIT Training heeft tot 90 minuten voor het tijdstip van aanvang van de geplande training het recht de training bij onvoldoende belangstelling te annuleren. Het minimale aantal deelnemers betreft 3. Bij annuleren wordt door de trainer schriftelijk gecommuniceerd aan de reeds aangemelde deelnemers middels What's app. Mocht er sprake zijn van restitutie van "ritten", dan zal dit plaatsvinden door MOFIT Training
6. Buitengewone omstandigheden leveren voor MOFIT Training altijd overmacht op en ontheffen MOFIT Training van de overeengekomen verplichtingen. Bij blijvende overmacht is MOFIT Training ontslagen van haar verplichting de overeenkomst na te leven en is er geen mogelijkheid tot aanspraak op restitutie van deelnamegelden
7. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel (code geel/oranje/rood zoals opgegeven door de KNMI) kan een training worden afgelast. MOFIT Training is niet aansprakelijk voor het uitvallen van een training door gevaarlijke weersomstandigheden
8. Indien de deelnemer dusdanig hinder of (over)last oplevert binnen een training dat een goede uitvoering van de training daardoor wordt bemoeilijkt, dan kan deze deelnemer door MOFIT Training van de training worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer en deze kan geen aanspraak maken op restitutie van de reeds betaalde kosten

9. MOFIT Training accepteert geen enkele vorm van discriminatie of openlijke belediging jegens trainers, deelnemers of andere betrokkenen. Wanneer hier sprake van is wordt de deelnemer direct ontbonden van overeenkomst zonder restitutie van reeds betaalde gelden.

7. AANSPRAKELIJKHEID

1. Deelname aan een (personal) training geschiedt op eigen risico. Een (personal) training is intensief en kan blessures tot gevolg hebben. De deelnemer dient zelf in te schatten er voldoende geschiktheid is voor deelname aan de trainingen
2. Wanneer de deelnemer om (medische) redenen twijfelt over de geschiktheid tot deelname aan de training is het raadzaam om altijd eerst overleg te hebben met de trainer van MOFIT Training. Eventueel kan deze trainer de deelnemer aanraden om vooraf aan deelname advies in te winnen bij een arts. De deelnemer zal in dit geval terugkoppeling geven aan de trainer voorafgaand aan deelname aan training
3. MOFIT Training als organisatie en de betrokken trainers zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van de deelnemer vóór, tijdens of na deelname aan de training
4. MOFIT Training is niet aansprakelijk voor blessure(s) of andere schade die de deelnemer oploopt tijdens of ten gevolge van een door MOFIT Training gegeven training. Adviezen van de trainer van MOFIT Training zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd door de deelnemer
5. MOFIT Training is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband gebracht met een door MOFIT Training gegeven training
6. MOFIT Training behoudt zich het recht voor om door de training naar diens beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een training. Dit gaat altijd vooraf en in overleg
7. MOFIT Training is niet verzekerd voor schade aan of veroorzaakt door de deelnemer
8. De deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die is in verband met deelname aan een training is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

8. BEELDMATERIAAL

1. Gedurende de lessen kan er beeldmateriaal worden gemaakt ter promotie van de activiteiten van MOFIT Training
2. MOFIT Training behoudt zich het recht dit beeldmateriaal te gebruiken ter promotie. Dit beeldmateriaal kan bijvoorbeeld worden ingezet voor de website, diverse social media, flyer materiaal, etc. Er zal altijd voor de les kenbaar worden gemaakt dat er opnames plaats vinden. Daarnaast zijn er formulieren waarop de deelnemer expliciet kan aangeven niet herkenbaar in beeld te willen worden opgenomen. De trainer zal deze formulieren beschikbaar stellen aan de deelnemer.

9. WEBSITE; DISCLAIMER EN PRIVACY

1. MOFIT Training respecteert de privacy van de deelnemer en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen vertrouwelijk worden behandeld
2. MOFIT Training gebruikt de gegevens enkel om de overeenkomst met de deelnemer zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Voor al het overige zal MOFIT Training deze gegevens uitsluitend gebruiken met voorafgaande toestemming van de deelnemer
3. MOFIT Training zal de gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen indien deze betrokken zijn bij het uitvoeren van de overeenkomst
4. De trainers van MOFIT Training en de ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van de gegevens te respecteren
5. De verstrekte informatie op de website www.fitmetmo.nl is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.
6. Hoewel MOFIT Training de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van haar website, kan MOFIT Training niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. De deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de gegevens, tenzij er aan de zijde van MOFIT Training sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid
7. De websites van derde partijen waarnaar op de website www.fitmetmo.nl hyperlinks zijn opgenomen, worden niet door MOFIT Training gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. MOFIT Training aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze gelinkte websites.

8. De website www.fitmetmo.nl en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeld merkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website of de inhoud daarvan mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van MOFIT Training

10.KLACHTEN

1. De deelnemer dient een klacht, met betrekking tot enige prestatie van MOFIT Training, zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij de directie van MOFIT Training in de persoon van Monique Verbeek. Direct, dan wel uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat de deelnemer het gebrek of schade heeft geconstateerd/geleden. De klacht wordt telefonisch of schriftelijk ingediend bij MOFIT Training via: Frederik Hendrikstraat 47 Utrecht of middels telefoonnummer +31 6 46374468 of info@fitmetmo.nl
2. De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien zijn van eventuele bewijsmiddelen
3. MOFIT Training beantwoordt de door de deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken vanaf de datum van ontvangst. Indien MOFIT Training verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht dan wordt dit direct per e-mail aan deelnemer gemeld
4. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat er een geschil binnen deze algemene voorwaarden. Wanneer dit het geval is dan kan zowel de deelnemer als de bestuurder van MOFIT Training juridische ondersteuning inschakelen. In beiden gevallen wordt dit niet vergoed door MOFIT Training.

11.GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

1. Van deze algemene voorwaarden kan enkel en alleen worden afgeweken indien dat schriftelijk is bevestigd door MOFIT Training
2. Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.
3. Geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst, en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter.